

お客様ならびにお得意先各位

2021年8月31日
株式会社デイトナ二輪事業部
営業推進グループ
TEL:0120-60-4955

MOTO GPS RADAR 4 をご愛用のお客様へお詫びとお願い

平素は格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

2019年3月より発売しております「MOTO GPS RADAR 4（商品番号：99247）」におきまして、CS放送の一部受信に影響を与え、電波法で規定されている技術基準に適合しない無線設備である旨が判明いたしました。本商品は人体に影響を及ぼしたり、他の機器を破壊したりする危険性はございませんが、ご使用をお止めいただくと共に、本商品の対策修理を無償で実施させて頂く旨、ご案内申し上げます。

お客様に大変なご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

※「MOTO GPS RADAR 4E（商品番号：99246）」、「MOTO GPS RADAR 3.0（商品番号：94420）」
「MOTO GPS RADAR EASY（商品番号：94419）」など、本商品以外のレーダー探知機は該当致しません。

※本件の対策修理は製造元の株式会社コムテックで実施致します。大変お手数で恐縮ですが同社レーダー探知機対策修理受付ページ（https://www.e-comtec.co.jp/0_etc/radar_repair_registration/）にて商品やお客情報などを登録いただき、同社レーダー探知機対策修理係宛へ直接ご送付をお願い致します。また、本件のお問合せにつきましては下記の株式会社コムテック「お問い合わせ専用窓口」まで直接お問合せをお願い致します。

【対象商品】（99247）MOTO GPS RADAR 4 ¥36,664（税込） JAN：4909449535455



【対策済み製品の識別について】

対策済みの製品はシリアルナンバー部に管理用のマイクロQRコードが記載されています。また対策修理を行なった製品についても識別のため、マイクロQRコードが記載されたシリアルナンバーの頭文字が「7」から始まる新しいシリアルナンバーのラベルに貼り替えさせていただきます。
ご了承ください。



マイクロQRコード

【無償対策修理の流れ】

商品の取外し	修理発送のため、車両から商品を取外してください。
▼	
受付	コムテック レーダー探知機対策修理受付ページ https://www.e-comtec.co.jp/0_etc/radar_repair_registration/ より、お客様の情報および製品名、シリアルナンバーを入力してください。
▼	
発送	下記宛先へ着払いにて送付をお願い致します。 〒470-0151 愛知県愛知郡東郷町大字諸輪字池上 1-1 株式会社コムテック レーダー探知機対策修理係 ※輸送中の事故などで破損しないよう、お買い上げ時の箱に入れて送付いただくか、 市販の梱包材などを利用して破損しないよう送付をお願いいたします。 ※登録完了メールに記載の受付番号を送り状の品名欄へ記載をお願いいたします。
▼	
返却	商品がコムテック社へ到着後、約 10～14 営業日にて返却いたします。

【CS 放送対策修理の他に実施する作業について】

- ・GPS データ：2021 年 7 月 1 日データへ更新。
- ・本体設定：初期化を行います。

【お問い合わせ専用窓口】

本件に関するお問い合わせは、コムテック レーダー探知機対策修理専用窓口までお願いいたします。

電話番号 0800-300-8003 (フリーコール)

受付時間 10:00～17:00 (土、日、祝日、コムテック指定期間は除く)